

等 別：三等考試  
類 科：公職社會工作師  
科 目：社會工作實務  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、倫理議題與兩難是實務工作者時常會面對的難題，而 Reamer 曾針對倫理兩難議題提出檢視步驟，請針對下列案例說明每個步驟需要評估之內涵。

案例：

個案是一名未婚 60 歲男性，罹患思覺失調症，父母親過世，由大哥與小弟協助安置於精神護理之家 12 年。個案基本自我照顧能力尚可（如盥洗、沐浴），但因較為懶散，需要照服員在旁不斷督促後才勉強完成，平常可與照護團隊對談，但言談結構較鬆散、缺乏邏輯性。個案近期時常對外陳情，陳情內容與多年前已判決被告無罪之司法案件相關，且不斷向照護團隊表示想離開機構至社區生活，照護團隊協助個案與大哥、小弟會談，但兩人皆表示個案過去於社區生活時，因未規則就醫，出現社區干擾行為，且兩人各有家庭，無法兼顧個案社區生活。照護團隊面對家屬擔憂與個案自立生活權益出現兩難議題。（25 分）

二、臺灣近年來常出現重大災難事件，如 921 大地震、八八風災、高雄氣爆、八仙塵爆等，也引起政府對於受害者或倖存者心理衛生健康的重視。然而，除了重視受害者面對災難事件的壓力反應外，也應重視救災人員可能出現的替代性創傷。Mitchell (1983) 發展出危急事件壓力紓解 (critical incident stress debriefing, CISD) 的七階段緊急介入，請說明 CISD 處遇步驟及內涵。（25 分）

三、早年面對精神病人的治療與處遇時，多以病理取向為主。然而，近年來社會工作中的優勢觀點取向 (strengths based perspective) 成為個案工作和個案管理的主流，請說明病理取向與優勢觀點取向在精神病的治療、精神病的康復、社區與社會扮演的角色、專業人員角色、與精神病人內在經驗的差異。（25 分）

四、癌症在死亡原因中所占比例高居不下，癌症末期患者 80% 以上有不同程度的疼痛、腸胃或呼吸等症狀，以及心理、精神等壓力，故為了尊重瀕死病人權利、生命的尊嚴以及注重生命的品質，故產生了安寧緩和醫療的治療方案。請問，安寧緩和醫療強調的四全為何？醫務社會工作者在安寧緩和醫療過程中的主要角色與功能為何？（25 分）